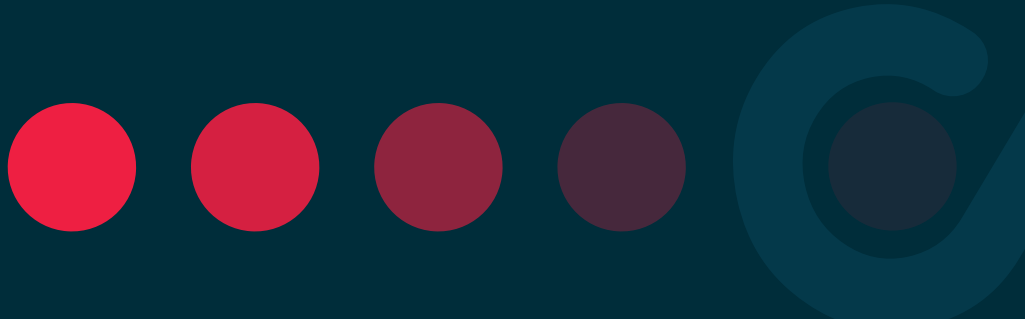


STRATEŠKIM PLANIRANJEM I SINDIKALNIM ORGANIZIRANJEM
DO SNAŽNIJEG SINDIKATA I BOLJIH UVJETA RADA



PRIRUČNIK ZA SINDIKALNE POVJERENIKE I AKTIVISTE SKPH

Ovaj priručnik namijenjen je sindikalnim povjerenicima i aktivistima kako bi im služio kao osnovni alat u svakodnevnom radu na sindikalnom organiziranju i učlanjivanju. Sadrži praktične upute, alate i primjere koji mogu pomoći u organiziranju i učlanjivanju, jačanju sindikata i borbi za bolje plaće i uvjete rada naših članova.



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali



Sufinancira
Europska unija

IZDAVAČ | Sindikat komunalnih, prometnih i srodnih djelatnosti Hrvatske

ZA IZDAVAČA | Baldo Kovačević

TEKST | Baldo Kovačević i Marijana Jozić

UREDNIK | Darko Šeperić

LEKTURA | Đurđica Pavlović

GRAFIČKO OBLIKOVANJE | BaseLine Lab d.o.o.

TISAK | BIZ START d.o.o.

GODINA IZDANJA | 2026.

NAKLADA | 300

Ova publikacija izrađena je u sklopu projekta „Snažnije kolektivno pregovarati hoćemo“, koji provodi Sindikat komunalnih, prometnih i srodnih djelatnosti Hrvatske (SKPH), uz financijsku potporu Europske unije iz Europskog socijalnog fonda plus.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost SKPH. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za stavove i mišljenja izražena u ovoj publikaciji.

Fotografije korištene u ovom priručniku preuzete su iz arhive SSSH i SKPH.

Sadržaj

Uvod	5
Što radi sindikat i zašto je važno biti članom sindikata?	7
Sindikalno organiziranje i učlanjivanje – temelj sindikalnog rada	12
SKPH – tko smo, kako radimo i što smo postigli?	20
Kako pristupiti i razgovarati s potencijalnim članovima?	28
Mapiranje radnih mjesta	31
Kako promovirati aktivnosti i uspjehe SKPH?	34
Tvoja uloga u provedbi Strategije sindikalnog organiziranja i učlanjivanja u SKPH	36
Nove usluge za članove i povjerenike	40
Korisni materijali za sindikalni rad	43
Kontakti	45

Uvod

Zbog trenda pada članstva u Hrvatskoj, ali i cijeloj Europi, Sindikat komunalnih, prometnih i srodnih djelatnosti Hrvatske (SKPH) je u studenome 2023. godine, u suradnji sa Europskom federacijom sindikata javnih službi (EPSU) čiji je član, započeo s planom izrade strateškog dokumenta na kojemu će temeljiti svoj sindikalni rad na terenu u svrhu povećanja broja članova, zadržavanja postojećih i jačanja njihove sindikalne organiziranosti, te osnivanja novih podružnica. **Strategija sindikalnog organiziranja i učlanjivanja**, usvojena početkom 2024. godine, temelji se na dosadašnjim dobrim praksama koje je SKPH provodio na ovom području, koristeći vlastite kapacitete i teritorijalno ustrojstvo svoje sindikalne središnjice, Saveza samostalnih sindikata Hrvatske (SSSH).

Svjesni ne samo opadanja broja članova, već i promjene u strukturi članstva, odnosno povećanja prosječne dobi članstva kao i sve slabije zainteresiranosti mlađih radnika za sindikat, započeli smo planski primjenjivati nove metode rada, bolje koristiti postojeće resurse i unapređivati naše unutrašnje i vanjske komunikacije, kako bismo podržali razvoj i provedbu strategije sindikalnog organiziranja. Predsjednik **Baldo Kovačević** i

voditeljica Ureda SKPH **Marijana Jozić**, kao koordinatori cijelog procesa, sudjelovali su u programu edukacije napredne razine koji je kroz razdoblje od dvije godine provodio EPSU, te tijekom koje je i razvijena Strategija.

Socijalno-ekonomska situacija u Hrvatskoj tijekom proteklih je nekoliko godina izrazito nepovoljna. Unatoč porastu minimalne plaće, rast plaća naših članova uglavnom nije pratio ogroman rast cijena prehrambenih proizvoda i ostalih osnovnih potrepština kućanstava. No moguće je da baš takva nepovoljna situacija za radnike utječe na našu prepoznatljivost, te da radnici u prometnim, komunalnim i srodnim djelatnostima zbog toga sve više shvaćaju važnost sindikalnog organiziranja i učlanjivanja.

U takvim okolnostima intenzivno smo kolektivno pregovarali. Samo tijekom 2024. godine sklopili smo 62 kolektivna ugovora (ili dodataka postojećim), te pokrenuli 11 postupaka mirenja s poslodavcima, koji su svi završili uspješno, odnosno potpisivanjem novih kolektivnih ugovora i povećanjima plaća. I to je zasigurno utjecalo na povećanje broja članova.

Tijekom 2024. uglavnom smo se usmjerili na učlanjivanje u postojećim podružnicama, odnosno u tvrtkama u kojima djelujemo samostalno i gdje nema drugog sindikata. Tijekom 2025. i 2026. godine okrećemo fokus prema ulasku u nove tvrtke, kao i sindikalnom organiziranju u podružnicama u kojima bilježimo pad članstva zbog djelovanja drugih sindikata. U 2024. godini osnovali smo šest novih podružnica, a do jeseni 2025. godine dodatnih deset.

U razdoblju koje je pred nama radit ćemo još intenzivnije na ulasku u nove tvrtke, tako što ćemo pokušati dogovoriti dolaske i predstavljanja SKPH radnicima. Tamo gdje smo suočeni s konkurencijom drugih sindikata pažljivo ćemo analizirati situaciju u svakoj tvrtki i razloge pada našeg članstva, te pokrenuti snažnije sindikalne aktivnosti i aktivnosti promidžbe.

Potkraj 2024. godine izradili smo i upitnik za članove tima koji radi na provedbi Strategije, kako bismo na temelju njihovih iskustava i mišljenja pokušali još bolje detektirati poteškoće u organiziranju i učlanjivanju u pojedinim županijama.

Zbog značajnog rasta inflacije i pada životnog standarda radnika, u posljednje je vrijeme sve više upita članova za organiziranjem sindikalnih akcija i pokretanjem inicijativa za kolektivnim pregovorima.

Takve situacije pružaju priliku za okrupnjavanje podružnica i jačanje njihovih sindikalnih aktivnosti. Jedna od glavnih smjernica i preporuka SKPH kod zahtjeva članova za pokretanjem kolektivnih pregovora je da podružnica broji najmanje 50 posto sindikalno organiziranih radnika u odnosu na ukupni broj zaposlenih u tvrtkama gdje djeluje SKPH, kako bismo u pregovorima i eventualnim akcijama imali dovoljno snažan položaj prema poslodavcu. Takav pristup već je urodio značajnim povećanjem broja članova u pojedinim tvrtkama, posebno u Splitsko-dalmatinskoj i Osječko-baranjskoj županiji.

Ovaj priručnik temeljen je na Strategiji sindikalnog organiziranja i učlanjivanja SKPH i pripremljen kako bi podržao njezinu provedbu u praksi. Namijenjen je sindikalnim povjerenicima SKPH, županijskim povjerenicima, te sindikalnim aktivistima, kako bi im poslužio kao pomoć i podrška u aktivnostima učlanjivanja i sindikalnog organiziranja.

Priručnik je pripremljen i tiskan u sklopu projekta „Snažnije kolektivno pregovarati hoćemo“, sufinanciranog sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda plus.

Što radi sindikat i zašto je važno biti članom sindikata?

Sindikat je skupina radnika koji su se dobrovoljno udružili u svrhu zaštite svojih radnih prava i interesa.

Sindikat predstavlja radnike u odnosu prema poslodavcu, kolektivno pregovarajući u njihovo ime o plaći i uvjetima rada, te štiteći postojeća radnička prava i uvjete rada, kroz nadzor njihove primjene i pružanje pravne pomoći članovima. Kada je to potrebno, sindikat organizira prosvjede i štrajkove kako bi izvršio pritisak na poslodavca.

Osim toga, sindikat informira i educira članove, sindikalne povjerenike i aktiviste, a pruža i novčanu pomoć članovima u teškim životnim situacijama, sukladno svojim internim pravilima.

Sindikat je jedina organizacija koja može organizirati štrajk!

Luka Zadar

U sindikalnoj podružnici Luka Zadar radnici, suočeni s neuspješnim pregovorima u vezi s visinom plaća i uvjetima rada, odlučili su u ožujku 2024. godine pokrenuti štrajk kao krajnje sredstvo borbe za dostojanstvene plaće i uvjete rada.

Nakon višemjesečnih pokušaja dogovora i upozorenja poslodavcu, sindikat je proveo sve potrebne zakonske korake za organizaciju štrajka, te osigurao podršku članova i javnosti. Štrajk je proveden mirno i organizirano, uz jasne zahtjeve za povećanjem plaća i poboljšanjem radnih uvjeta.

Zahvaljujući sindikalnoj solidarnosti i jedinstvu radnika, poslodavac je pristao na razgovore i naposljetku je postignut dogovor o povećanju plaće u jednakom iznosu za sve radnike. Ovaj primjer pokazuje da je štrajk legitimno i učinkovito sredstvo sindikalne borbe, kada su iscrpljene sve druge mogućnosti.

Uloga sindikalnog povjerenika **Nikole Tute** bila je presudna u cijelom procesu – od informiranja i motiviranja članova, do koordiniranja aktivnosti tijekom štrajka i vođenja pregovora s poslodavcem. Za svoj sindikalni rad i djelovanje Nikola Tuta dobio je povelju SSSH Srce sindikalne solidarnosti koja se svake godine dodjeljuje istaknutim sindikalnim aktivistima sindikata udruženih u SSSH.



Sindikalno organiziranje temelj je zaštite radničkih prava. Članstvo u sindikatu radnicima donosi bolje plaće i uvjete rada, bolju zaštitu njihovih radnih prava, bolju zaštitu na radu, bolju informiranost i veću sigurnost – radnici

organizirani u sindikat jači su u odnosu na poslodavca nego kada prema njemu nastupaju kao pojedinci. Udruženi u sindikat, radnici stječu kolektivnu snagu koja ih čini ravnopravnim partnerom u pregovorima.

Zoološki vrt Grada Zagreba

U Ustanovi Zoološki vrt Grada Zagreba sindikalno organiziranje i djelovanje pokazalo je svoju snagu kroz uspješno vođenje pregovora i postizanje dogovora o poboljšanju materijalnih prava radnika.

Zahvaljujući angažmanu sindikalne povjerenice **Tatjane Joksimović** i

zajedništvu članova u podružnici, u rujnu 2024. godine potpisan je novi kolektivni ugovor, kojim je ispravljena dugogodišnja nepravda, te je osnovica plaće izjednačena s osnovicom u ostalim gradskim ustanovama.



Sindikat se bori za veće plaće, kraće radno vrijeme, bolje uvjete rada i poštivanje prava koja radnicima pripadaju.

Nijedno od radničkih prava koja danas uživamo nije nam nitko dao – za sva su se postojeća prava radnici kroz povijest sami izborili, nastupajući organizirano i vođeni zajedništvom.

Iako su danas zajamčeni zakonom, osmosatno radno vrijeme, zakonom zajamčena minimalna plaća, te plaćeni dopusti i bolovanja izravni su rezultat sindikalnog djelovanja i borbe. S druge strane, brojna prava koja radnici danas uživaju proizlaze isključivo iz kolektivnih ugovora, bez

kojih ih poslodavci ne bi bili dužni omogućavati - visina plaće i naknada, dodatci za prekovremeni rad, noćni rad, rad nedjeljom i blagdanima i otežane uvjete rada, dodatak na staž, božićnica, regres za godišnji odmor, troškovi prijevoza, jubilarne nagrade, dar za djecu i mnogo toga drugoga. Da nema kolektivnih ugovora, poslodavci ne bi bili dužni isplaćivati ta prava.

Sloboda sindikalnog udruživanja, pravo na kolektivno pregovaranje i pravo na štrajk temeljna su prava radnika, zajamčena međunarodnim konvencijama i Ustavom RH.

Osim materijalnih koristi, sindikat gradi solidarnost i zajedništvo – osjećaj da nitko nije sam u borbi za pravednije uvjete rada.

Trgovačka društva u vlasništvu Grada Velike Gorice

Sindikalni povjerenici **Gordana Duvnjak** iz VG Čistoća, **Anto Lukenda** iz VG Komunalac i **Ante Šućur** iz VG Vodoopskrba kao članovi pregovaračkog odbora sudjelovali su u kolektivnim pregovorima koji su završili potpisivanjem V. aneksa Temelnog kolektivnog ugovora za društva u

vlasništvu Grada Velike Gorice. Ovim aneksom značajno su povećana materijalna prava za više od 500 radnika, a poraslo je zanimanje za učlanjenje u sindikat jer su radnici prepoznali vrijednost sindikalnog organiziranja i zajedničkog nastupa.

Izvanredna skupština sindikalne podružnice Hrvatskog autokluba

Zagreb, 12. studeni 2025. godine,
HAK, Avenija Dubrovnik 44, 14:30 sati

Gošće: Marijana Jozić, voditeljica Ureda SKPH
Petra Kuzman, pravna zastupnica SKPH

Pripremio: Almir Elmazovski, sindikalni povjerenik



Hrvatski autoklub (HAK)

Sindikalna podružnica Hrvatski autoklub (HAK) do 2025. godine brojala je samo 12 članova. Početkom 2025. godine radnici zaposleni na poslovima ispitivača, zbog specifičnih uvjeta rada zainteresirali su se za učlanjenje u sindikat, te informirali kolege iz drugih županija o mogućnosti sindikalnog organiziranja i zajedničkog djelovanja.

Nakon međusobnog povezivanja i razmjene iskustva s postojećim članovima došlo je do povećanja članstva i okrupnjivanja podružnice.

Uz angažman sindikalnog povjerenika i članova, te pomoć i podršku Ureda SKPH, podružnica je znatno povećala broj članova i pokrenula postupak kolektivnog pregovaranja za prvi kolektivni ugovor.

Sindikalno organiziranje i učlanjivanje – temelj sindikalnog rada

Snaga sindikata ovisi o broju članova – što nas je više, to su naše mogućnosti zajedničkih akcija i pritiska na poslodavca u svrhu poboljšanja plaća i uvjeta rada veće.

Učlanjivanje radnika u sindikat jedan je od najvažnijih dijelova sindikalnog posla, te ujedno zadaća svakog člana sindikata, a posebno sindikalnih povjerenika i aktivista.

Učlanjivanje novih članova nam je svima u interesu, jer svaki novi član znači da smo kao sindikat jači i u boljoj poziciji ostvariti ciljeve zbog kojih smo se kao radnici u sindikat i udružili.

No zašto osim učlanjivanja govorimo i o sindikalnom organiziranju? Vrlo jednostavno – zato što skupina radnika koji su potpisali pristupnice i postali članovi sindikata samim time nije postala i skupina sindikalno organiziranih radnika. Skupina radnika može se smatrati sindikalno organiziranom ako je sposobna prepoznavati svoje zajedničke probleme, donositi zajedničke odluke o tome kako ih pokušati riješiti i dogovarati se u vezi sa sindikalnim akcijama koje će zajedno poduzeti.

Drugim riječima, sindikalno organizirati skupinu radnika znači potaknuti ih i omogućiti im izražavati svoje probleme, želje i potrebe, te organizirati procese u kojima oni donose zajedničke odluke i poduzimaju zajedničke akcije. Upravo to je bit i smisao sindikalnog rada, kao i slika kakvu želimo imati u svakoj sindikalnoj podružnici SKPH.

Kako bismo mogli učlanjivati i sindikalno organizirati radnike, moramo prije svega sami znati čemu služi sindikat, zbog čega smo njegovi članovi, te za što se naš sindikat zalaže i kako to pokušava postići. A potom, moramo biti u stanju to ispričati i objasniti našim kolegicama i kolegama na poslu.

Sindikat se najbolje gradi izravnom komunikacijom među radnicima – svakodnevnom komunikacijom u kojoj se objašnjava zašto je važno biti članom sindikata, te se članovi informiraju o tome što sindikat radi i potiče ih se da se u sindikalne aktivnosti i sami uključe.

Naravno, neće svaki radnik postati član sindikata, ali svakome treba pokušati objasniti zašto je to važno i ponuditi mu da se učlani u sindikat.

Neće svi članovi postati sindikalni aktivisti, niti je to potrebno, ali svakog člana mora netko s vremena na vrijeme pitati što ga na poslu muči, pozvati ga da sudjeluje u odlukama o našim ciljevima i prioritetima, te mu ponuditi da se, ako želi, i aktivnije uključi u sindikalni rad.

U svemu tome koristimo razne alate – poruke, mailove, dopise, ankete,

sindikalne sastanke, plakate, letke i mnogo što drugo. No ništa ne može zamijeniti živu riječ i osobni razgovor o sindikatu, a njega možemo voditi u brojnim prilikama, kad god imamo neki povod ili informaciju koju vrijedi podijeliti, te makar nekoliko minuta koje na to možemo utrošiti bilo kada tijekom dana.

Svaki takav razgovor, svaka prenesena informacija, svako pitanje postavljeno članu o njegovim željama i potrebama, mali su kotačić u sindikalnom organiziranju i izgradnji snažnog SKPH.

Baranjska Čistoća

Do 2024. godine u sindikalnoj podružnici Baranjska Čistoća bilo je 28 članova. Izborom nove sindikalne povjerenice **Ane Matijaković**, koja je pokazala odlučnost, inicijativu i angažman u komunikaciji s radnicima, članstvo je u kratkom roku povećano za dodatna 24 člana.

Zahvaljujući aktivnom pristupu i otvorenosti prema kolegama sindikalna podružnica je ojačala svoju vidljivost i utjecaj, te stvorila čvrste temelje za daljnje sindikalno djelovanje.

Kako zadržati postojeće članove?

Najvažniji zadatak svake sindikalne podružnice - članovi moraju osjetiti kako im sindikat donosi stvarnu korist.

To se postiže redovitom komunikacijom – putem individualnih razgovora, sastanaka, letaka ili digitalnih kanala – kako bi članovi bili informirani o uspjesima i izazovima.

Kada sindikat izbora povoljnije odredbe kolektivnog ugovora ili zaštiti pojedinca u radnom sporu, važno je taj uspjeh jasno istaknuti i podijeliti sa članovima. Članovi trebaju osjećati da ih sindikat prati u svakodnevnim problemima i da u njemu imaju sigurno utočište. Uz to, pogodnosti poput popusta, edukacija ili pravne pomoći jačaju osjećaj pripadnosti i vrijednosti članstva.

Čistoća Zadar

U svibnju 2024. godine u Čistoći Zadar izboreno je 30-postotno povećanje plaće za radnike operative, odnosno tehničkog sektora, a 10-postotno za ostale radnike.

Za ovaj uspjeh bila je ključna uloga sindikalnog povjerenika **Denisa Zekanovića** i radnika u operativi koji su svoju složnost i spremnost na industrijske akcije dokazali na skupu radnika u ožujku. Iako su radnici drugih sektora smatrali da ovo povećanje nije pravedno, podružnica je pod vodstvom sindikalnog povjerenika i članova povjereništva uspjela očuvati jedinstvo i povjerenje članova.



Kako privući nove članove?

Potencijalni članovi, ali i oni postojeći, često se pitaju: "Što ću dobiti ako se učlanim?" Zbog toga je potrebno jasno i jednostavno objasniti prednosti članstva. Najuvjerljivija metoda ostaje osobni razgovor – povjerenici i aktivni članovi trebaju biti spremni pristupiti kolegama, saslušati njihove brige i ponuditi konkretna rješenja kroz sindikat.

Dobro je koristiti i promotivne materijale SKPH (letke, plakate, pratiti objave na društvenim mrežama) koji na sažet i vizualno privlačan način prenose poruku. Primjeri iz prakse, gdje je sindikat zaštitio radnike ili poboljšao njihove uvjete, najbolji su dokaz snage kolektivnog djelovanja.

Čistoća Split

Sindikalna podružnica SKPH Čistoća Split osnovana 2023. godine, a tijekom iduće dvije godine utrostručila je broj članova. Važno je napomenuti da u Čistoći Split djeluje nekoliko sindikata.

Sindikalni povjerenik **Zoran Bakula** redovno održava sastanke s članovima, otvoreno komunicira o izazovima i uspjesima u radu sindikata, te potiče članove na uključivanje u aktivnosti SKPH.



Kako privući mlade članove?

Mladi radnici često sindikat doživljavaju kao „nešto za starije generacije“. Zbog toga je važno naglasiti da se sindikat bavi i njihovom budućnošću – od pitanja pripravnništva, ugovora na određeno, do sigurnosti i ravnoteže između posla i privatnog života.

Praćenje digitalnih kanala, odnosno komunikacija putem Facebooka i platformi za dopisivanje posebno su važni za dopiranje do mladih. SKPH je pokrenuo inicijativu za osnivanje Sekcije mladih SKPH te će u sljedećem razdoblju osmisлити program uključivanja mladih članova.

Ako imate mlađih članova u podružnici, pokušajte ih potaknuti na aktivnije uključivanje u sindikalni rad, a komunikaciju pokušajte prilagoditi njihovom uzrastu.

Preporuka je u rad sindikalnog povjereništva uključiti mlade članove, do 35 godina života. Mladima treba dati priliku za sudjelovanje i vodstvo – kroz male, ali konkretne zadatke koje mogu odraditi za sindikat, kao i sudjelovanje u sindikalnim kampanjama ili projektima. Cilj je da osjete kako njihova energija i ideje doprinose sindikatu.

Ako imate saznanja o mladim članovima unutar podružnice, zainteresiranim za rad sindikata, a nemate ideja kako im pristupiti slobodno se javite u Ured SKPH.

Parkovi i nasadi Split

Sindikalna podružnica Parkovi i nasadi osnovana je početkom 2024. godine iako je unutar tvrtke djelovao drugi sindikat. Unatoč nekoliko promjena sindikalnih povjerenika podružnica je u kratkom vremenu povećala broj članova i osnažila svoju poziciju prema poslodavcu.

Posebno je zanimljivo što podružnicu vode mladi članovi koji su svojim entuzijazmom i zajedništvom pokazali da sindikalni rad i solidarnost nisu samo stvar iskustva, već jednako tako i odlučnosti i zajedničkog cilja.

U svibnju 2025. potpisan je kolektivni ugovor kojim je reguliran iznos osnovne minimalne plaće, te su znatno povećana i brojna druga materijalna prava radnika.



Kako osnažiti sindikalnu podružnicu?

Snaga sindikalne podružnice počiva na povjerenju članova u svoje povjerenike.

Povjerenici moraju biti dostupni, otvoreni i spremni stati u obranu člana. Njihova edukacija od presudne je važnosti – kroz seminare, radionice i razmjenu iskustava oni postaju sigurniji u komunikaciji i pregovorima.

Aktivnosti podružnice trebaju biti raznolike: od formalnih sastanaka, do zajedničkih akcija ili druženja. Uključivanje članova u donošenje odluka stvara osjećaj zajedništva, a suradnja s drugim podružnicama i sindikatima gradi mrežu solidarnosti i podrške.

Čistoća Metković

Upornošću sindikalnog povjerenika **Branka Arnauta** i aktivnošću članova sindikalne podružnice tijekom 2023. i 2024. godine dva puta su pokrenuti kolektivni pregovori. Oba puta pregovori su završili povećanjem plaća i poboljšanjem materijalnih prava.

Sindikalna podružnica Čistoća Metković dokaz je da i u manjim lokalnim sredinama aktivno i organizirano sindikalno djelovanje donosi značajna poboljšanja materijalnih prava radnika.



Povećanje članstva radi jačeg kolektivnog pregovaranja

Kolektivno pregovaranje najsnažnije je oružje sindikata, a njegova učinkovitost izravno ovisi o brojnosti članova.

Poslodavci ozbiljnije shvaćaju sindikat koji okuplja većinu radnika. Zbog toga je važno sustavno raditi na učlanjivanju – kroz redovite obilaske radnih mjesta, informativne sastanke i kampanje.

Članove treba uključiti u izradu pregovaračke platforme, jer samo tako zahtjevi u pregovorima doista odražavaju potrebe svih radnika.

Uspjesi u kolektivnom pregovaranju najbolje promoviraju sindikat i motiviraju nove radnike na učlanjivanje. Kada radnici vide jedinstvo i odlučnost svojih kolega, shvaćaju da je sindikat snaga koju se isplati i treba podržati.

Preporuka SKPH je da sindikalno povjereništvo provodi kratke ankete među članovima kako bi dobili uvid o tome koje probleme, potrebe i želje imaju radnici na radnome mjestu, te će, sukladno tome, odrediti prioritete u kolektivnim pregovorima. Čak i kada mislite kako dobro znate probleme i potrebe članova, svejedno je korisno provesti anketu. Ona ljudima pruža

osjećaj da su uključeni i da sindikat zanima njihovo mišljenje.

Nasadi Zadar

Sindikalni povjerenik **Tomislav Medić** uoči pokretanja kolektivnih pregovora u tvrtci Nasadi Zadar proveo je anketu među svim radnicima, kako bi im omogućio sudjelovanje u oblikovanju sindikalnih prioriteta, te bolje utvrdio probleme i potrebe radnika.

Na temelju prikupljenih prijedloga SKPH oblikovao je pregovaračke zahtjeve usmjerene na povećanje plaća.



SKPH – tko smo, kako radimo i što smo postigli?

Sindikat komunalnih, prometnih i srodnih djelatnosti Hrvatske (SKPH) osnovan je 1990. godine, a svoj današnji naziv dobio je 2023. godine nakon ujedinjenja sa Sindikatom prometa i veza Hrvatske (SPiVH).

cestovnom, željezničkom, pomorskom i zračnom prometu, održavanje i izgradnju cesta i prometnica, opskrbu plinom i toplinskom energijom, usluge parkiranja, održavanje groblja i drugo. SKPH ima potpisane kolektivne



Danas SKPH broji više od **12 tisuća članova**, zaposlenih kod 280 poslodavaca na području cijele Hrvatske, u širokom spektru komunalnih, prometnih i srodnih djelatnosti, koje, među ostalim, uključuju vodoopskrbu i odvodnju, skupljanje i odlaganje komunalnog otpada, održavanje čistoće javnih površina, prijevoz putnika i robe u

ugovore s više od 160 poslodavaca, putem kojih smo bitno unaprijedili prava naših članova u odnosu na minimum propisan Zakonom o radu. Svake godine vodimo kolektivne pregovore kod 50-ak poslodavaca, potpisujući nove kolektivne ugovore ili dodatke već postojećima, kojima redovno povećavamo plaće i

unapređujemo druga radna prava naših članova.

Članovi smo Saveza samostalnih sindikata Hrvatske (SSSH), najsnažnije sindikalne središnjice u Hrvatskoj, putem koje zastupamo interese naših članova na području zakona i javnih politika, te pružamo pravnu pomoć članovima i druge oblike podrške sindikalnom radu naših podružnica. Članovi smo i Europske federacije

sindikalnih povjereništava. U gotovo svim našim podružnicama sindikalni povjerenici obnašaju i funkciju radničkog vijeća, a u svojim redovima imamo i 70-ak izabranih povjerenika radnika za zaštitu na radu.



sindikata javnih službi (EPSU) putem koje djelujemo i zastupamo interese naših članova i na razini Europske unije.

Naši članovi organizirani su u 280 sindikalnih podružnica koje djeluju na razini pojedinih poslodavaca. Članovi u podružnicama biraju među sobom sindikalne povjerenike i članove

Kako se postaje članom SKPH?

Članom SKPH postaje se potpisivanjem pristupnice, te uplatom prve članarine.

Ispunjenu i potpisanu pristupnicu sindikalni povjerenik predaje u Odjel za obračun plaća kod svojeg poslodavca, te kopiju pristupnice šalje u Ured SKPH.

Sindikalni povjerenik uvijek sa sobom treba imati primjerak letka o SKPH i pristupnice – nikad se ne zna kada vam ona može zatrebati.

Kako osnivamo sindikalnu podružnicu?

Prema Statutu SKPH za osnivanje podružnice potrebno je najmanje pet članova SKPH. To je ujedno i broj članova koji je prema Zakonu o radu potreban kako bismo kod poslodavca mogli izabrati i imenovati sindikalnog povjerenika.

Članovi SKPH u podružnici između sebe biraju glavnog povjerenika i zamjenika, a ako ih je veći broj, onda biraju i članove sindikalnog povjereništva.

Što je više članova podružnice, to je ona snažnija i može aktivnije nastupati prema poslodavcu.

Neretvansko-primorsko-vrgorski vodovod

Sindikalni povjerenik u Metković, **Mate Brečić** tijekom 2025. godine učlanio je gotovo sve radnike u sindikat, a nakon spajanja poduzeća temeljem Zakona o vodnim uslugama, sindikalna podružnica nastavlja djelovati pod novim nazivom Neretvansko-primorsko-vrgorski vodovod.

Mate sa svojim sindikalnim kolegama iz Ploča i Vrgorca aktivno radi na nastavku sindikalnog organiziranja i očuvanju stečenih prava radnika u novonastalom poduzeću.

Kad osnivamo novu podružnicu, najvažnije je nakon učlanjivanja određenog broja radnika prepoznati među njima dobrog i motiviranog sindikalnog aktivista i organizatora – takva osoba idealan je kandidat za sindikalnog povjerenika.

Registraciju sindikalne podružnice obavlja Ured SKPH na temelju zaprimljenog zapisnika o održavanju izborne skupštine i upitnika koji

sadrži podatke o izabranom povjereniku, zamjeniku povjerenika i članovima povjereništva.

Nakon registracije u Državnom zavodu za statistiku, Ured SKPH dostavlja poslodavcu odluku o osnivanju podružnice i imenovanju sindikalnog povjerenika – sindikalni rad sada može početi.

Tko je i što radi sindikalni povjerenik?

Sindikalni povjerenik jedan je od članova SKPH u podružnici, kojega su oni sami među sobom izabrali da ih predstavlja u odnosima s poslodavcem i sindikatom.

Zakon o radu jamči zaštitu sindikalnom povjereniku, te on ne može dobiti otkaz niti biti stavljen u nepovoljniji položaj od ostalih radnika zbog svog sindikalnog djelovanja.

Sindikalni povjerenik ne mora sam obavljati sav sindikalni posao – u tome mu pomoć mogu pružiti ostali članovi u podružnici, kao i Ured SKPH i regionalni uredi SSSH. No nezamjenjiv je u održavanju komunikacije između SKPH i članova u podružnici, a posebno u prikupljanju želja i interesa članova i praćenju njihovih problema.

Sindikalni povjerenik trebao bi biti osoba motivirana za sindikalni rad, spremna učiti i razvijati se na tom području, te zajedničke interese svih radnika stavljati ispred svojih individualnih problema. Sindikalni povjerenik ne donosi sve odluke u podružnici sam, već poštuje grupne odluke članova, a kada neku odluku mora donijeti samostalno, čini to poštujući Statut SKPH i vodeći se interesima sindikata i njegovih članova.

U određenim situacijama, sindikalni povjerenik treba biti spreman suprotstaviti se upravi, te potaknuti i druge radnike da se zauzmu za sebe. Kako bi to mogao činiti, treba biti sposoban ostati hladan pod pritiskom i dobro se nositi sa stresom i sukobima.

Prema Zakonu o radu, zaštitu može uživati i više od jednog sindikalnog povjerenika, ovisno o broju članova SKPH kod poslodavca – ako je članova manje od 75 zakonsku zaštitu uživa jedan povjerenik. Ako ih je između 75 i 250 uživaju ju tri povjerenika, a ako ih je između 250 i 500 zaštitu može uživati pet povjerenika.

Pula Herculanea

Sindikalni povjerenik komunalne tvrtke Pula Herculanea **Nijaz Delić** svojim dugogodišnjim osobnim angažmanom i kontinuiranim radom unutar podružnice pridonosi dobrom imidžu SKPH i povjerenju članova, a time i zadržavanju članova i stabilnosti sindikalne podružnice.

Uloga sindikalnog povjereništva

U većim podružnicama, obično s 30 i više članova, na skupštini podružnice javnim ili tajnim glasovanjem bira se sindikalno povjereništvo s više članova.

Glavni povjerenik tada se bira ili na Izornoj skupštini između izabranih članova povjereništva ili na konstituirajućoj sjednici povjereništva.

Glavni povjerenik rukovodi radom povjereništva, a povjereništvo najvažnije odluke donosi zajedno – većinom glasova, ako sjednicama prisustvuje više od polovice članova.

Tijekom mandatnog razdoblja povjereništvo se može, u slučaju da pojedini povjerenici prestanu s obnašanjem dužnosti, popunjavati

novim članovima vodeći pri tom računa o ravnomjernoj zastupljenosti svih organizacijskih cjelina.

Libertas Dubrovnik

Radnicima Libertas Dubrovnik nakon višegodišnje stagnacije plaće su tijekom 2025. godine porasle 30 posto. Ovo značajno povećanje plaća rezultat je rada povjereništva sindikalne podružnice na čelu s glavnim sindikalnim povjerenikom **Perom Matuškom**.

Zadaje povjereništva uključuju:

- Provođenje zaključaka Skupštine i tijela SKPH
- Predlaganje kandidata za članove radničkog vijeća, nadzornog odbora i sindikalne povjerenike zaštite na radu, te zastupnike u tijela SKPH
- Biranje glavnog povjerenika, njegovih zamjenika i blagajnika
- Zauzimanje stavova o kojima će se raspravljati na tijelima SKPH
- Predlaganje programa rada podružnice i podnošenje skupštini na usvajanje
- Kolektivno pregovaranje i zaključivanje kolektivnog ugovora u trgovačkom društvu
- Zaštita i ostvarivanje prava članova iz radnog odnosa
- Nadzor primjene kolektivnih ugovora
- Solidarnu obranu prava radnika u slučaju kršenja prava radnika u trgovačkom društvu
- Organiziranje raznih oblika pritisaka, upozorenja i industrijskih akcija na način utvrđen Zakonom, kolektivnim ugovorom, Statutom i drugim aktima SKPH
- Sindikalno osposobljavanje članova
- Učlanjivanje novih članova
- Organiziranje i kontrola redovite naplate članarine



Vodovod-Osijek

Nakon spajanja tvrtki, temeljem Zakona o vodnim uslugama, u okviru Vodovoda-Osijek došlo je do integracije vodovodnih tvrtki iz okolnih gradova.

U takvim okolnostima **Zoran Juriša**, sindikalni povjerenik u Vodovodu-Osijek, zajedno sa sindikalnim

povjerenicima iz pripojenih tvrtki u kojima SKPH ima članstvo (Darda, Belišće, Valpovo i Donji Miholjac), kroz redovitu edukaciju i stalno usavršavanje konstantno rade na unapređenju prava i uvjeta rada svih zaposlenih u novonastaloj organizacijskoj strukturi.

Sindikalni aktivisti

Nedostatak vremena za sve sindikalne poslove i aktivnosti uobičajen je izazov s kojim se susreću sindikalni povjerenici. Aktiviranjem drugih članova SKPH i njihovim uključivanjem u sindikalne aktivnosti oni mogu podijeliti radno opterećenje, delegirati zadaće i povećati snagu sindikalnog povjereništva u podružnici.

Pridobivanje članova za aktivnije uključivanje u sindikalni rad započinje tako što se s njima razgovara o sindikatu, pokuša ih se malo više zainteresirati, te im se potom za početak povjeravaju neki jednostavniji zadaci.

Svaki novi aktivist može pomoći u prepoznavanju ključnih problema u radnom okruženju i pridobivanju novih članova među pojedinim skupinama radnika.

Mnogi članovi imaju raznorazne vještine koje mogu ponuditi i njima doprinijeti radu sindikata i podružnice ako ih se na to potakne i pruži im se šansa. Netko može biti dobar u prikupljanju ili širenju informacija usmenim putem, netko drugi može lakše pomoći u pripremi pisanih materijala, a treći je dobar za neke operativne zadatke.

Zahvaljujući novim snagama, sindikat se osvježava, povećava svoju snagu i uvodi nove ideje i pristupe u svoj rad.



Stano-uprava Split

SKPH je 2024. godine pokrenuo kolektivne pregovore radi zaključenja kolektivnog ugovora i povećanja plaća radnicima u Stano-upravi Split. Budući da poslodavac nije prihvatio zahtjeve sindikata za povećanjem plaća i zaključenjem kolektivnog ugovora, potkraj godine je pokrenut postupak mirenja pred Gospodarskim-socijalnim vijećem koji je završio neuspješno.

Nakon neuspješnog postupka mirenja provedeno je osobno izjašnjavanje članova o prihvaćanju inicijative za organiziranje štrajka upozorenja, na kojem se njih više od 80 posto izjasnilo za štrajk. Tijekom cijeloga procesa radnici su pokazali visoku razinu sloge, solidarnosti i spremnosti na zajedničku borbu uključujući i spremnost na štrajk. U pripremi je ponovno pokretanje inicijative za kolektivne pregovore.

Kako pristupiti i razgovarati s potencijalnim članovima?

Iako će se neki radnici sami javiti sindikatu sa željom da se učlane, sindikalni povjerenik, odnosno organizator, ne bi trebao čekati da se to dogodi, nego biti proaktivan – pristupati radnicima koji nisu članovi sindikata, razgovarati s njima o sindikatu i pokušavati ih učlaniti. Iskustvo pokazuje da brojni radnici nisu članovi sindikata samo zato što im se nitko iz sindikata nikada nije obratio – neki jednostavno očekuju da sindikat bude taj koji će napraviti prvi korak, a drugi uopće ne znaju što sindikat radi i zašto bi se trebali u njega učlaniti.

Svakog novog radnika dobro je što prije upoznati s postojanjem i djelovanjem sindikata, ispitati njegove stavove o sindikatu i pokušati ga učlaniti. Isto tako, treba pristupati i već zaposlenim radnicima koji nisu članovi sindikata, ispitati zašto nisu članovi sindikata i pokušati ih učlaniti.

Auto-promet Sisak

Dolaskom novog sindikalnog povjerenika **Krunoslava Kelovića**, sindikalna podružnica Auto-promet Sisak aktivirana je i osnažena. Njegovim angažmanom pokrenuta je inicijativa za kolektivne pregovore, a zbog upornosti i zajedničkog djelovanja članova došlo je i do povećanja sindikalnog članstva. Primjer Auto-prometa Sisak pokazuje koliko angažiran povjerenik i složni članovi mogu pokrenuti pozitivne promjene čime je vraćeno povjerenje radnika u snagu zajedničkog djelovanja.

Pokazati zanimanje za mišljenja i probleme

U razgovoru s radnicima koji nisu članovi sindikata, posebno kada radniku pristupamo prvi puta, uvijek je važno pokazati zanimanje za njegove probleme i želje, odnosno pitati s čime u vezi radnih uvjeta nije zadovoljan i što bi želio promijeniti.

Čak i kada mislimo da znamo što druge radnike brine i što žele, svedeno ih je važno to pitati i dopustiti im da sami kažu. Ljudske su želje i potrebe subjektivne i ovise o brojnim faktorima. Odgovori će nas ponekad iznenaditi.

K tome, pokazivanje interesa za osobu i njezine probleme i potrebe prvi je korak u zadobivanju povjerenja u sindikat. Zasigurno ni vi ne biste željeli biti članom sindikata kojeg ne zanimaju vaša mišljenja i problemi.

Potom prelazimo na razgovor o tome što sindikat može ili ne može učiniti u vezi s pitanjima koja radnika brinu ili njegovih želja. Pritom ne treba obećavati nemoguće, nego biti realan. Neki problemi možda se mogu riješiti brzo i lako, no pokušaj rješavanja drugih zahtijevat će puno vremena, a rezultat pritom nije zajamčen.

No to ne znači kako ne vrijedi pokušati, a sindikat u tom pokušaju ima veće šanse nego radnik kao pojedinac.

Članstvo u sindikatu nije (samo) plaćanje članarine u zamjenu za neku uslugu, nego pridruživanje zajedničkoj borbi za poboljšanje uvjeta rada.

Pravi pristup u učlanjivanju stoga je – *pridruži nam se, pa hajdemo onda vidjeti što svi zajedno možemo napraviti u vezi s problemima koji te muče.*

Naravno, potencijalnim članovima treba objašnjavati i opće stvari o tome što je sindikat, te davati informacije o aktivnostima i sindikalnoj ponudi SKPH, ali ne smijemo si dozvoliti govoriti samo o tome. Moramo pokazati zanimanje za uvjete rada, te probleme i pitanja koja muče potencijalnog člana.

U sindikalnom radu nerijetko se susrećemo i s konkurentskim sindikatima. Iako je ponekad pri učlanjivanju neizbježno govoriti o drugima, uvijek je bolje isticati ono što SKPH dobro radi, nego negativno govoriti o drugima. Ljude ne privlače negativne poruke i teško se identificiraju s onima koji samo kritiziraju druge.

Ne zaboravite slušati i pitati

S potencijalnim članovima nikad nemojte razgovarati „s visoka“, nego ih tretirajte kao kolege koji su ravni vama.

U razgovoru nastojte biti jasni i konkretni, te izbjegavajte općenite odgovore i prazna obećanja. Ako na neko dobiveno pitanje ne znate odgovor, slobodno to priznajte, ali obećajte da ćete potražiti informaciju i povratno se javiti (za pomoć u vezi s informacijama koje vam nedostaju uvijek se možete javiti Uredu SKPH ili regionalnim uredima SSSH).

I ne zaboravite – sposobnost slušanja i postavljanja pravih pitanja glavni je temelj uspješnog organiziranja. Znati slušati i pitati jednako je važno kao znati jasno i kratko objasniti čemu služi i što radi sindikat.

Također, prilikom svakog razgovora važno je provjeriti je li vas sugovornik čuo i shvatio – uspješnost komunikacije ne ovisi o tome jesmo li mi rekli ono što smo željeli, nego o tome je li druga osoba to čula i razumjela. U tome često pomaže neverbalna komunikacija, ali ponekad je dobro i izravno pitati kako bismo provjerili je li nas druga osoba shvatila.

Sve navedeno ne moramo nužno uključiti u prvi razgovor s potencijalnim članom. Posebno ako okolnosti ne dozvoljavaju duži razgovor, dobro je početi samo s pokazivanjem interesa i dijeljenjem nekoliko općih informacija o sindikatu, a potom se u daljnjim kontaktima to može proširiti na druge informacije i teme.

Pri prvom razgovoru ključno je samo procijeniti stupanj interesa i šanse da se radnik pridobije za učlanjenje u sindikat. Od ljudi koji su izrazito negativno nastrojeni prema sindikatu ponekad je bolje odustati i ne trošiti vrijeme i energiju uzalud. U ljude koji pokažu barem malo interesa i razmišljanja o članstvu vrijedi dalje ulagati trud i vrijeme, te polako graditi odnos povjerenja koji može završiti učlanjivanjem.

Da bi se to dogodilo, među ostalim, sindikalni povjerenik uvijek sa sobom mora imati pristupnicu SKPH. Svaki dan može biti dobar dan za učlanjivanje.

Mapiranje radnih mjesta

Mapiranje radnih mjesta jedan je od najvažnijih alata sindikalnog organiziranja. To je jednostavan postupak kojim se izrađuje svojevrsna mapa radne sredine – tvrtka ili ustanova dijeli se na odjele, te se popisuju uvjeti rada i problemi u njima, kao i broj članova i nečlanova sindikata. Temeljem toga radi se plan za daljnje djelovanje.

Mapiranjem radnih mjesta sindikalni povjerenici dobivaju detaljan uvid u strukturu radne sredine – tko radi na kojem radnome mjestu, u kojem odjelu, koliki je broj članova sindikata, koliki broj nečlanova, te gdje postoji potencijal za učlanjivanje.

Ciljevi mapiranja uključuju:

- Prepoznavanje radnih jedinica ili odjela gdje je sindikat manje prisutan
- Otkrivanje nečlanova i planiranje kako im pristupiti
- Identificiranje prirodnih vođa i osoba od utjecaja među radnicima
- Procjenjivanje sindikalne snage u odnosu na ukupan broj zaposlenih
- Pripremanje podloge za kolektivne pregovore ili sindikalne akcije

Kako provesti mapiranje:

1. Napravite popis svih radnih mjesta u tvrtki ili ustanovi
2. Za svako radno mjesto zabilježite: ime i prezime radnika, odjel ili sektor, status članstva (član/nečlan), duljinu radnog staža, potencijal za aktivizam
3. Osvrnite se na „prirodne vođe“ – radnike koji uživaju povjerenje kolega i imaju utjecaj u grupi
4. Analizirajte podatke: gdje je sindikat jak, a gdje slab; gdje postoji rizik od pada članstva; gdje postoji prostor za učlanjivanje novih članova

Primjer tablice za mapiranje radnih mjesta:

Ime i prezime	Odjel / radno mjesto	Član SKPH	Potencijal za učlanjenje	Napomena
Ivana Horvat	Održavanje – vozač	✓		Aktivna članica
Marko Marić	Upravni poslovi		Da	Utjecajan u odjelu
Ana Kovač	Čišćenje – radnica	✓		Predložena za aktivisticu

Kako koristiti rezultate mapiranja:

- Mapiranje nije samo „statistika“, već alat za planiranje akcija i učlanjivanja
- Ako otkrijete odjele s velikim brojem nečlanova, organizirajte sastanak ili individualne razgovore
- Ako se uoči pad članstva u određenom sektoru, istražite razloge i ponudite rješenja
- Identificirane prirodne vođe uključite u aktivnosti sindikata – oni mogu motivirati kolege

Redovito ažuriranje mape radnih mjesta (barem jedanput godišnje) osigurava da povjereništvo raspolaže svježim informacijama i može pravodobno reagirati na promjene u radnoj sredini.

Gradsko stambeno-komunalno gospodarstvo Zagreb

Sindikalna povjerenica **Sandra Crnković** i članovi Povjereništva sindikalne podružnice GSKG u Zagrebu svojim su djelovanjem pokazali u kojoj mjeri su upornost, svakodnevni kontakt s radnicima i timski rad ključni za jačanje sindikata.

Kroz nekoliko godina, zajedno s kolegama iz podružnice, Sandra je sustavno gradila povjerenje među radnicima, redovito ih i transparentno informirala o aktivnostima sindikata i pružala im podršku u rješavanju svakodnevnih problema na radnome mjestu. Takav pristup rezultirao je značajnim povećanjem broja članova i jačanju utjecaja sindikata.



Gradska groblja Zagreb

U sindikalnoj podružnici ZGH Gradska groblja Zagreb, sindikat je u proteklom razdoblju pokrenuo inicijativu za rješavanje specifičnih pitanja vezanih uz radna mjesta grobara.

Održano je nekoliko sastanaka s Upravom Zagrebačkog holdinga, te je dogovoreno reguliranje naknade za ekshumacije. U planu je rješavanje i ostalih zahtjeva za radna mjesta grobara.

Kako promovirati aktivnosti i uspjehe SKPH?

Koliko god nam se činilo da sindikalni rad u našoj podružnici dobro funkcionira, uvijek možemo učiniti još nešto kako bismo osigurali da su naši članovi, i ostali radnici, dobro informirani o tome za što se zalaže i što radi SKPH. Ako sindikalnim radom i njegovim rezultatima nismo zadovoljni, tek tada je potrebno pojačati aktivnosti informiranja i komunikacije o sindikatu.

Članovi moraju biti pravovremeno i redovno informirani o sindikalnim aktivnostima – time osiguravamo da znaju zašto su članovi sindikata, što njihov sindikat radi i da te informacije i uvjerenja mogu prenijeti svojim kolegama.

Evo nekoliko načina na koje možemo informirati članove o sindikalnim aktivnostima, ali i omogućiti im da nam daju svoja razmišljanja i prijedloge:

- Redovno dijeliti promotivne sindikalne materijale, letke ili obavijesti podružnice o situaciji u tvrtki putem oglasnih mjesta poslodavca, te redovito ažurirati oglasnu ploču sindikata kako bi

informirali i druge ljude o sindikalnim aktivnostima i uspjesima

- Poslati članovima informaciju o Facebook stranici SKPH, te zamoliti da istu zaprate i da budu aktivni u praćenju objava
- Redovno pratiti internetsku stranicu SKPH
- Raspitati se među članovima o njihovom stavu prema određenom pitanju ili problematici u radnoj sredini; osim usmene komunikacije ili sastanka, u tome može pomoći i kraća pisana ili online anketa – ako trebate pomoć u tome kako ju provesti, javite se Uredu SKPH
- Razmislite o kreiranju grupe za članove u nekoj od aplikacija za slanje poruka (Viber, WhatsApp, Instagram..) – putem takve grupe možete slati brze poruke članovima o sindikalnim aktivnostima, ali i pozvati ih da se uključe u razgovor o njima
- Redovno komunicirati s Uredom SKPH i nastojati obavještavati članstvo o svakom pozitivnom ishodu kojeg je sindikat postigao

Ne zaboravite – komunikacija je ključ sindikalnog rada i temelj sindikalnih uspjeha. Bez informiranih članova nema ni aktivnih članova.

Komunicirati ne znači samo slati informacije, nego i poticati članove da se jave sa svojim pitanjima i prijedlozima – svako takvo javljanje

članova prvi je korak u stvaranju sindikalnih aktivista koji vam mogu pomoći u sindikalnom radu u podružnici.

Zagrebački holding

U Zagrebačkom holdingu djeluje deset sindikalnih podružnica SKPH koje okupljaju radnike iz različitih djelatnosti unutar sustava.

U podružnicama SKPH u sklopu ZGH učlanjeno je oko tisuću članova SKPH. Zahvaljujući dobroj suradnji i koordinaciji među sindikalnim povjerenicima SKPH unutar ZGH tijekom posljednjih kolektivnih pregovora unaprijeđena su brojna prava radnika i povećane plaće.

Članove SKPH uspješno predstavljaju sindikalni povjerenici najvećih podružnica SKPH unutar Zagrebačkog holdinga: **Danijel Gulin** iz ZGH Podružnica Čistoća i **Dario Rastovčan** iz ZGH-Podružnica Zagrebačke ceste.

Podružnice SKPH u Zagrebačkom holdingu i povezanim društvima imaju i svoju Facebook stranicu, na kojoj redovno objavljuju sve relevantne informacije o sindikalnim aktivnostima i drugim pitanjima bitnima za radnike.



IZVOR: ZGH

Tvoja uloga u provedbi Strategije sindikalnog organiziranja i učlanjivanja u SKPH

Strategiju sindikalnog organiziranja i učlanjivanja u SKPH nismo izradili i usvojili da bi bila lijepi dokument koji stoji u ladici, nego zato što želimo imati konkretan i praktičan vodič koji će usmjeravati naše svakodnevne aktivnosti na ovom ključnom području.

Strategija se također neće provesti sama od sebe, niti ju mogu provesti samo zaposleni u Uredu SKPH ili članovi naših tijela odlučivanja. Svatko od nas ima svoju ulogu u njezinoj provedbi, koja može biti uspješna samo ako svaki sindikalni povjerenik da svoj doprinos. Svaka ispunjena pristupnica, i svako poboljšanje aktivnosti i sindikalnog rada u bilo kojoj podružnici važan je korak prema našem zajedničkom cilju – izgradnji još snažnijeg SKPH, koji donosi još veće rezultate i koristi za svoje članove.

Kako bi Strategija zaživjela u praksi, kreirali smo tim čija je uloga koordinirati njezinu provedbu i pružati podršku sindikalnim povjerenicima u učlanjivanju i organiziranju. Članove tima čine predsjednik SKPH i voditeljica Ureda SKPH, te članovi Izvršnog odbora

zaduženi za pojedine županije. Njihova imena i kontakte možete pronaći na kraju ovog priručnika.

Ured SKPH u svakodnevnoj komunikaciji s ostalim članovima tima koordinirano rješava probleme na terenu, odnosno unutar podružnica. U tome sudjeluju i pravni zastupnici i sindikalni organizatori SSSH koji pružaju dodatnu stručnu podršku našim povjerenicima na terenu.

Širi tim za provedbu strategije također čine svi sindikalni povjerenici, jer oni su prva spona s radnicima, kako trenutnim tako i potencijalnim članovima.

U prvoj fazi, tijekom 2024. i 2025. godine, ponajprije su usmjerili **na učlanjivanje u postojećim podružnicama**, i to posebno onima gdje djelujemo sami i gdje nema drugog sindikata. U predstojećem razdoblju, **uz ulazak u nove tvrtke u kojima nemamo članove, prioritet će nam biti sindikalno organiziranje u podružnicama u kojima dolazi do značajnog pada članstva zbog djelovanja drugih sindikata.**

Iako će aktivnije i sustavnije djelovanje povjerenika i povjereništava u takvim podružnicama biti ključno, od njih ne očekujemo da sami obave ovaj zahtjevan zadatak – Ured SKPH i član Izvršnog odbora zadužen za pojedinu županiju pomoći će im analizirati konkretnu situaciju u pojedinoj tvrtki, utvrditi razloge pada članstva i zajedno osmisлити i provesti aktivnosti kojima ćemo taj trend pokušati preokrenuti. Ako djelujete u takvoj podružnici, možete nam se i sami javiti, te inicirati daljnje zajedničke aktivnosti.

U tvrtkama u kojima nemamo članove, sindikalno organiziranje počinje identificiranjem skupine potencijalno zainteresiranih radnika, te održavanjem sastanka s njima kako bismo im prezentirali način rada SKPH i potakli ih na daljnje korake. Ako znate za takvu tvrtku, ili čak poznajete nekoga tko tamo radi, također nam se možete javiti kako bismo zajedno dogovorili i poduzeli daljnje korake.

Nove podružnice SKPH u 2024. i 2025.

2024	2025
Parkovi i nasadi d.o.o.	Maluks promet d.o.o.
Pag II d.o.o.	Autoprijevoznik Šubić
KD grada Solina d.o.o.	Našički park d.o.o.
Komunalac Fažana d.o.o.	Promet d.o.o. Split
Zagrebačke otpadne vode (VIO Zagreb)	Pula parking d.o.o.
Vodne usluge d.o.o. Bjelovar	Monte giro d.o.o.
ASK Split	Papuk plin d.o.o.
Ustanova Dobri dom Zagreb	Virkom d.o.o.
	Vodovod-Osijek d.o.o. – Podružnica Belišće
	Komunalno Bilje d.o.o.



FOTO: Nove podružnice

S obzirom na to da je broj članova izuzetno važan za snagu podružnice u pregovorima s poslodavcem, preporuka je da se kolektivni pregovori, tamo gdje ih dosad nije bilo ili dugo nisu vođeni, pokreću kad podružnica broji najmanje 50% ukupno zaposlenih radnika. Sindikalna podružnica koja nema više članova od polovice ukupnog broja radnika ima slabu pregovaračku snagu i moć. Članovima i drugim radnicima treba kontinuirano objašnjavati zašto je to važno i poticati ih na okrupnjavanje podružnice. Takav pristup u vrlo kratkom vremenu već je doveo do značajnog povećanja broja članova u nekoliko tvrtki, posebice u Splitsko-dalmatinskoj i Osječko-baranjskoj županiji.



Čistoća Cetinske krajine i Makarski komunalac

Tijekom 2023. i 2024. godine u sindikalnim podružnicama Čistoća Cetinske krajine i Makarski komunalac okrupnjivanjem podružnica stvoreni su uvjeti za pokretanje kolektivnih pregovora. Time su radnici dobili jači glas u dijalogu s poslodavcima, te u konačnici uspjeli izboriti bolja materijalna prava za radnike.

ŽUPANIJA	GRAD	TVRTKA	BROJ ZAPOSLENIH	ČLANOVI DO 2024.	NOVO UČLANJENI
Splitsko-dalmatinska	Makarska	Makarski Komunalac d.o.o.	105	22	43
Splitsko-dalmatinska	Sinj	Čistoća Cetinske krajine d.o.o.	71	21	32
Splitsko-dalmatinska	Split	Čistoća Split d.o.o.	69	12	30
Osječko-baranjska	Beli manastir	Baranjska čistoća d.o.o.	69	28	24
Grad Zagreb	Zagreb	HAK	200	10	45
Grad Zagreb	Zagreb	GSKG d.o.o.	330	107	41

Eko Murvica i Ekoplus

U riječkim poduzećima Eko Murvica i Ekoplus postignut je iznimno visok stupanj sindikalne organiziranosti – gotovo svi radnici, članovi su sindikata. Upravo je to omogućilo sindikalnim povjerenicima da pregovaraju iz pozicije snage i ostvare niz novih materijalnih prava novim kolektivnim ugovorima.



Nove usluge za članove i povjerenike

Baza članova

Kvalitetna evidencija podataka o članovima preduvjet je sindikalnog rada – moramo znati tko su nam naši članovi, gdje se nalaze, na kojim radnim mjestima rade i kako ih možemo kontaktirati.

U tijeku je izrada nove baze članova, koja će omogućiti pristup podacima o članovima s bilo kojeg uređaja spojenog na Internet. Nova baza bit će nam u idućem razdoblju ključni temelj za unapređenje usluga članovima.

Baza će omogućiti objedinjenu evidenciju i pregled članova po županiji, gradu, poduzeću, spolu, dobi, radnome mjestu i mjestu stanovanja.

Različite opcije filtriranja pružit će nam još bolje mogućnosti za mapiranje kako regionalno tako i unutar tvrtke.

Uz pomoć baze moći ćemo pratiti kretanje broja članova u realnom vremenu, kao i dobiti odgovor na pitanja, primjerice, gdje se najviše učlanjuju novi članovi, gdje imamo mlade članove i gdje je najveći potencijal za porast članstva.

Sindikalni povjerenici imat će mogućnost pregleda članstva, te mogućnost ažuriranja podataka o članovima unutar svoje podružnice.

Nove članske iskaznice SKPH i sustav pogodnosti za članove SKPH

SKPH je tijekom 2025. godine započeo s izdavanjem novih članskih iskaznica, koje su vezane uz poseban sustav pogodnosti – „profit card“. Registracija članova za izdavanje nove iskaznice obavlja se online, a član dobiva člansku iskaznicu u fizičkom i digitalnom obliku.

S novim članskim iskaznicama članovi će imati mogućnost povrata dijela novca potrošenog kod velikog broja tvrtki-partnera i njegovo ponovno korištenje kroz program vjernosti.

Nove članske iskaznice bit će moguće koristiti i u digitalnom obliku kroz mobilnu aplikaciju.

S obzirom na veliko zanimanje za pogodnosti koje nudi nova članska iskaznica, pokušat ćemo dodatnom promocijom benefita koje nudi sustav pogodnosti privući nove članove.

Ako još uvijek nisu registrirani svi članovi u vašoj podružnici, javite se u Ured SKPH kako bi članovi dobili mogućnost korištenja pogodnosti nove članske iskaznice.

Edukacija sindikalnih povjerenika

Sindikalni povjerenici imaju ključnu ulogu u jačanju sindikata i zaštiti radničkih prava. Njihov rad na terenu, organiziranje i učlanjivanje čine razliku između slabog i snažnog sindikata. Povjerenici su most između članova i sindikata – zbog toga njihov angažman, solidarnost i ustrajnost imaju presudnu važnost za uspjeh sindikalnog djelovanja.

Kako bi mogli uspješno obavljati tu važnu i odgovornu sindikalnu zadaću, osim motivacije za sindikalni rad potrebna su im različita znanja i vještine, a oni se stječu kroz sudjelovanje u sindikalnoj edukaciji.

Stoga nastavljamo i intenziviramo rad na sindikalnoj edukaciji, koja je korisna i potrebna svima, od predsjednika i ostalih zaposlenih u SKPH, članova tima za organiziranje i učlanjivanje, do svih sindikalnih povjerenika.

Čak i kad mislite da znate sve što vam je potrebno u sindikalnom radu, uvijek je dobro kroz sudjelovanje u sindikalnoj edukaciji osvježiti znanje, ali i razmijeniti iskustva i ideje s drugim kolegama.

Pojačat ćemo edukaciju sindikalnih povjerenika kroz sustav sindikalne edukacije naše središnjice EDUCA@SSSH koje provodi SSSH, kao i putem naših stručno-edukacijskih seminara na temu zaštite na radu i rada radničkih vijeća.

Iskoristite svoje pravo i mogućnost na sindikalnu edukaciju – ako niste sigurni koja je edukacija najbolja za vas, javite se Uredu SKPH i mi ćemo vam pomoći u odabiru i organiziranju vašeg sudjelovanja.



Korisni materijali za sindikalni rad

skphr.hr



U sklopu projekta „Snažnije kolektivno pregovarati hoćemo“ nadograđujemo internetsku stranicu SKPH. Uskoro će se

na njoj nalaziti i poseban zatvoreni dio stranice, namijenjen samo članovima i sindikalnim povjerenicima SKPH. Tamo ćete moći pronaći različite dokumente i obrasce korisne za sindikalni rad – dokumente i obrasce potrebne za održavanje skupštine podružnice, predloške letaka i drugih komunikacijskih materijala koje možete prilagoditi sadržajem za svoju podružnicu i štošta drugo.

Podatke za pristup zatvorenom dijelu stranice dobit ćete od Ureda SKPH, a ako ih ne dobijete ili ih izgubite, javite nam se.

Također, na internetskoj stranici SKPH već sada možete pronaći pristupnicu, letak i plakat SKPH, popis ugovorenih pogodnosti za članove, uputnicu za pružanje pravne pomoći, kao i vijesti o svim našim najvažnijim aktivnostima.

Facebook stranica SKPH



Za informiranje naših članova i potencijalnih članova o aktivnostima SKPH koristimo i Facebook stranicu SKPH.

Posjetite našu Facebook stranicu i kliknite na „Prati“, kako biste bili u tijeku s našim objavama.

Pozovite i ostale članove u vašoj podružnici da prate Facebook stranicu SKPH.

Letak SKPH

Letak SKPH je osnovni materijal za informiranje o našem sindikatu i učlanjivanje novih članova. Sadrži sažete informacije o tome tko smo, što radimo, što smo postigli i što radnik dobiva učlanjenjem u SKPH. Također, dio letka je i pristupnica.

Ako još nemate letak SKPH, javite nam se i poslat ćemo vam određeni broj primjeraka za korištenje u vašoj podružnici.

Plakat SKPH

Plakat SKPH služi za osiguranje vidljivosti SKPH u sindikalnoj podružnici. Uz poruku da u tvrtki/ ustanovi djeluje SKPH, te osnovne informacije o nama, sadrži i prostor u koji se upisuje ime i kontakt sindikalnog povjerenika.

Plakat istaknite na sindikalnoj oglasnoj ploči ili drugom prikladnome mjestu unutar podružnice.

Ako nemate svoj primjerak plakata, javite nam se.

sssh.hr



Na internetskoj stranici naše sindikalne središnjice SSSH, uz vijesti o sindikalnim temama i događajima,

možete pronaći i različite druge materijale korisne za sindikalni rad – različite priručnike i druge publikacije, video-materijale za sindikalne povjerenike, sažeto objašnjene sindikalnih stavova o različitim područjima javnih politika, vijesti o sindikalnoj edukaciji i drugo.

Dio sadržaja internetske stranice SSSH zatvoren je i dostupan samo članovima sindikata udruženih u središnjicu. Javite nam se za pristupne podatke.

radpomjeri.eu



Internetska stranica Rad po mjeri, koju je pokrenula naša sindikalna središnjica SSSH, sadrži niz korisnih

tekstova o radničkim pravima, sindikalnom organiziranju i *Radu po mjeri čovjeka* – konceptu kojim definiramo i ocjenjujemo kvalitetu radnih mjesta u Hrvatskoj.

Kontakti

Koordinatori sindikalnog organiziranja

Baldo Kovačević, predsjednik SKPH

mob | 098 9837 452

e-mail | baldo.kovacevic@skphr.hr

Marijana Jozić, voditeljica ureda SKPH

mob | 098 408 956

e-mail | marijana.jozic@skphr.hr

Članovi tima za sindikalno organiziranje i učlanjivanje

Davor Gotal, za Osječko-baranjsku, Vukovarsko-srijemsku

i Virovitičko-podravsku županiju

mob | 098 9817 966

e-mail | davor.gotal@skphr.hr

Robert Maršanić, za Primorsko-goransku i Ličko-senjsku županiju

mob | 099 5790 183

e-mail | robert.marsanic1@gmail.com

Sandra Crnković, za Grad Zagreb

mob | 091 789 2519

e-mail | sandra.crnkovic@skphr.hr

Marina Abramić, za Međimursku, Koprivničko-križevačku i Varaždinsku županiju

mob | 098 9837 446

e-mail | marina.abramic@skphr.hr

Vinko Fabijan, za Zadarsku i Šibensko-kninsku županiju

mob | 098 9837 454

e-mail | vinko.fabijan@yahoo.com

Bruna Vlašić-Jakovčić, za Istarsku županiju

mob | 098 9837 450

e-mail | bruna.vlasic.jakovic@skphr.hr

Mario Leljak, za Zagrebačku i Krapinsko-zagorsku županiju

mob | 098 9837 441

e-mail | mario.leljak@viozz.hr

Đurđica Oršulić, za Brodsko-posavsku, Bjelovarsko-bilogorsku

i Požeško-slavonsku županiju

mob | 091 3610091

e-mail | djurdjica.orsulic@skphr.hr

Jasna Požar, za Karlovačku županiju

mob | 098 9837 448

e-mail | jasna.pozar@skphr.hr

Vlaho Radičević, za Dubrovačko-neretvansku županiju

mob | 099 3921 186

e-mail | vlaho.radicevic@skphr.hr

Dražen Falica, za Sisačko-moslavačku županiju

mob | 099 3921 187

e-mail | drazen.falica@skphr.hr

Mario Banovac, za Splitsko-dalmatinsku županiju

mob | 098 9837 445

e-mail | mario.banovac@skphr.hr

Marinko Prgomet, za cestarski sektor

mob | 098 261 104

e-mail | marinko.prgomet@skphr.hr





ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali



Sufinancira
Europska unija



SAVEZ
SAMOSTALNIH
SINDIKATA
HRVATSKE